Αρμοδιότητες	περιγραφή
Απόφαση και έναρξη	Τολμήστε να πάρετε αποφάσεις και να ξεκινήσετε δραστηριότητες.
Κατευθύνετε	Μάθετε να κατευθύνετε το προσωπικό και τους συναδέλφους σας για το τι πρέπει να γίνει.
Καθοδηγήστε	Μάθετε να καθοδηγείτε το προσωπικό και τους συναδέλφους σας σε τομείς που αυτό είναι αναγκαίο.
Προσοχή και κατανόηση	Δώστε προσοχή σε εκείνους που εργάζονται μαζί σας και να δείξτε κατανόηση στα συναισθήματά τους.
Συνεργασία	Μάθετε πώς να συνεργάζεστε με το προσωπικό και τους συναδέλφους σας.
Αποφασίζοντας ηθικά	Σκεφτείτε τις αποφάσεις που παίρνετε και πάντα προσπαθήστε να ενεργείτε με ακεραιότητα.
Δικτύωση	Μάθετε πώς να δημιουργήσετε το δίκτυο των προσωπικών σας σχέσεων για την επιχείρησή σας.
Πειστικότητα και επιρροή	Μάθετε πώς μπορείτε να πείσετε και να επηρεάσετε τους ανθρώπους.
Παρουσίαση	Μάθετε να παρουσιάζετε τις ιδέες σας και πώς να μεταφέρετε το μήνυμά σας στον ακροατή.
Απολογισμός	Μάθετε να διατυπώνετε τις δραστηριότητές σας και να τις περιγράφετε πάνω σε ένα χαρτί.
Επαγγελματικές γνώσεις	Μάθετε πώς να εφαρμόζετε τις επαγγελματικές σας γνώσεις στην πράξη.
Χρήση των μέσων	Μάθετε ποια μέσα χρειάζεται να χρησιμοποιήσετε κάθε φορά για την επίτευξη των στόχων σας.
Ανάλυση	Μάθετε πώς να κάνετε μια σωστή ανάλυση της κατάστασης.

Αρμοδιότητες	περιγραφή
Έρευνα	Μάθετε πώς να διεξάγετε μια σωστή έρευνα και τι μέσα θα χρειαστείτε γι' αυτό.
Δημιουργία και καινοτομία	Μάθετε πώς να δημιουργείτε κάτι μόνοι εφαρμόζοντας καινοτομία.
Μάθηση	Αποκτήστε γνώσεις σχετικά με συγκεκριμένα θέματα.
Σχεδιαστής και οργάνωση	Μάθετε να προγραμματίζετε μία δραστηριότητα και να είστε ικανοί να οργανώσετε αυτή τη δραστηριότητα.
Εστίαση στον πελάτη	Μάθετε να επικεντρώνεστε στις ανάγκες των πελατών σας και να ενεργείτε αναλόγως.
Προώθηση ποιότητας	Παραδώστε το προϊόν ή την υπηρεσία που χρειάζεται ο πελάτης σας και βεβαιωθείτε ότι είναι υψηλής ποιότητας.
Ακολουθείστε διαδικασίες	Μάθετε πώς να ακολουθείτε διαδικασίες και οδηγίες.
Αντιμετώπιση αλλαγών	Μάθετε πώς να αντιμετωπίζεται τις μεταβαλλόμενες συνθήκες και προσαρμοστείτε ανάλογα.
Αντιμετώπιση εμποδίων	Μάθετε πώς να αντιμετωπίζετε καταστάσεις που δεν συμβαίνουν σύμφωνα με τις προσδοκίες σας.
Δείχνοντας φιλοδοξία	Δείτε τι θέλετε και πόσο πολύ το θέλετε.
Ενεργώντας σαν επιχειρηματίας	Μάθετε να ενεργείτε με τέτοιον τρόπο που θα κάνει την επιχείρησή σας επιτυχημένη.
Επαγγελματική συμπεριφορά	Μάθετε να ενεργείτε επαγγελματικά σε διαφορετικές συνθήκες και έχοντας πάντα το συμφέρον της εταιρείας σας στο μυαλό.